

## PRIVACYVERKLARING

### VZW Studentenvereniging voor huurgeschillen - OpKrot

VZW OpKrot hecht uitermate veel belang aan uw confidentialiteit en uw privacy. Bijgevolg is het voor ons noodzakelijk dat uw persoonsgegevens altijd met de nodige vertrouwelijkheid worden behandeld.

In onderstaande Privacyverklaring kan u terugvinden welke gegevens wij verzamelen en waarom we dat doen. Daarnaast kan u ook nalezen wat uw rechten hierbij zijn en hoe u een eventuele klacht kan uiten.

Onze Privacyverklaring geldt voor elke natuurlijke persoon die de website [www.opkrot.be](http://www.opkrot.be) bezoekt (hierna: de Bezoeker).

#### **1. Uw privacy op de website - Cookies**

Cookies betreffen kleine tekstbestandjes die een website op de harde schijf van uw computer zet ter gelegenheid van uw bezoek aan de site. Ze laten toe gebruikers van elkaar te onderscheiden. [www.opkrot.be](http://www.opkrot.be) maakt enkel gebruik van functionele cookies. Deze zijn noodzakelijk om technische redenen en zorgen voor de goede werking van de website. Daarnaast onthouden ze ook uw voorkeuren tijdens uw bezoek. De cookies worden aangebracht op het moment van uw bezoek aan de website. Hiervoor is uw toestemming niet nodig, maar u moet op de hoogte worden gebracht van het bestaan hiervan.

#### **2. Uw privacy bij het inwinnen van een advies**

Wanneer u gebruik wenst te maken van onze dienst 'gratis juridisch advies', dienen wij u mee te delen dat wij persoonsgegevens van u zullen verwerken.

##### 2.1 Wie verwerkt persoonsgegevens?

De VZW Opkrot is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens en is bijgevolg de gegevensverwerkingsverantwoordelijke. Dit brengt met zich mee dat de VZW het doel en de middelen bepaalt voor de verwerking met uw gegevens.

De Studentenvereniging voor huurgeschillen is een Vereniging Zonder Winstoogmerk met diens maatschappelijke zetel gevestigd te België, 9000 Gent, Universiteitstraat 4 met als BTW-nummer: BE.641946790. Contact: [opkrot@gmail.com](mailto:opkrot@gmail.com).

##### 2.2 Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Van persoonsgegevens is reeds sprake wanneer informatie direct of indirect tot de identificatie van een natuurlijke persoon kan leiden. Met 'verwerken' wordt bedoeld (Cfr. artikel 4, 2) van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG): een bewerking of geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel

van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

Daar wij minstens uw e-mailadres nodig hebben om u te kunnen contacteren is hiermee al reeds sprake van verwerking van persoonsgegevens en zijn wij verplicht u dit mee te delen.

Uw persoonsgegevens zullen door de VZW enkel worden verwerkt voor legitieme doeleinden. Meer concreet is de verwerking noodzakelijk om u met ons advies te kunnen contacteren. Dit op grond van artikel 6, lid 1, b) van de AVG, namelijk op grond van de uitvoering van een overeenkomst en op grond van artikel 6, lid 1, a) van de AVG, dat verwijst naar de toestemming van de betrokkene. U heeft op grond van artikel 7 van de AVG het recht om ten allen tijde uw toestemming terug in te trekken. Indien u dit wenst, kan u een e-mail versturen naar volgend mailadres: [www.opkrot.be](http://www.opkrot.be). De intrekking van uw toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking van uw gegevens op basis van de toestemming die u aanvankelijk hebt gegeven.

### 2.3 Ben ik verplicht om mijn huurcontract mee te sturen?

In het kader van onze dienstverlening kan het nuttig zijn ons inzage te verlenen in de relevante clausules die zich in uw huurovereenkomst bevinden. WIJ DIENEN HIERVOOR NIET DE HUUROVEREENKOMST IN ZIJN GEHEEL TE ONTVANGEN. Indien u zich niet comfortabel voelt met het doorsturen van dergelijk persoonlijk document volstaat het dat u zelf de relevante clausules overtypt of fotokopieert en ons doorstuurt. Besluit u toch om de hele huurovereenkomst door te sturen, dan zal de VZW de ontvangen huurovereenkomst niet langer houden dan noodzakelijk om onze diensten aan u te verstrekken, met andere woorden de ontvangen huurovereenkomst zal niet langer bewaard worden na het verstrekken van het advies.

### 2.4 Wat houden we bij?

Na gebruik van onze dienst bewaren wij geen van uw gegevens. Het enige wat wij bijhouden is onze eigen geschreven adviezen. In deze afgeleverde adviezen wordt enkel een korte omschrijving gegeven van het juridisch probleem, maar daar horen geen persoonsgegevens bij. Indien deze wel persoonsgegevens zouden inhouden, dan waken wij over het feit dat deze geanonimiseerd worden.

### 2.5 Wie ontvangt de gegevens?

Uw persoonsgegevens zullen onder geen enkel beding worden overgemaakt aan derden zonder expliciete voorafgaande toestemming, tenzij dit wettelijk verplicht is.

Uw persoonsgegevens zullen enkel ter beschikking worden gesteld van de leden van Opkrot die betrokken zijn bij het uitvoeren van de dienstverlening. Na de dienstverlening, zijn de geschreven adviezen enkel toegankelijk voor de leden van het bestuur van de VZW.

### **3. Uw rechten als bezoeker**

Overeenkomstig de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en de AVG heeft u als bezoeker: recht op inzage en kopie van uw gegevens. Daarnaast is er ook het recht op rectificatie van de bewaarde informatie en kan u als bezoeker zich verzetten tegen het gebruik van uw persoonlijke gegevens wegens redenen eigen aan uw situatie.

Indien u als bezoeker dadelijk bezwaar wenst in te dienen tegen het gebruik van uw persoonlijke gegevens, dan kan u hiertoe een e-mail versturen naar volgend adres: [opkrot@gmail.com](mailto:opkrot@gmail.com).

### **4. Waar gaat de bezoeker mee akkoord?**

U verklaart zich akkoord dat de door uzelf verstrekte persoonsgegevens door de VZW worden verwerkt in het kader van onze dienstverlening volgens de doeleinden die hierboven zijn aangegeven.

### **5. Wanneer worden de (ontvangen) persoonsgegevens verwijderd?**

Uw persoonsgegevens zullen worden verwijderd nadat de dienstrelatie tot een einde is gekomen, behoudens hetgeen hierboven reeds eerder werd bepaald in verband met de door ons geschreven adviezen.

### **6. Wat zijn uw klachtmogelijkheden?**

Indien u het niet eens bent met de wijze waarop wij uw gegevens verzamelen en verwerken, ondanks dat wij alles in het werk zetten om een optimale privacy bescherming te garanderen en bijgevolg de vigerende regelgeving naleving, kan u hiervoor altijd eerst bij ons terecht. Daarnaast kan u een klacht indienen bij de toezichthoudende autoriteit. Deze kan u contacteren via onderstaande gegevens:

#### Gegevensbeschermingsautoriteit

Drukpersstraat 35 1000 BRUSSEL

Tel: +32 (0)2 274 48 00

Fax: +32 (0)2 274 48 35

E-mail: [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)

Indien u schade zou lijden, kan u daarnaast ook een vordering tot schadevergoeding instellen bij de bevoegde burgerlijke rechtbank.

## **7. Vragen?**

Voor verdere vragen kunt u ons steeds contacteren op volgend e-mailadres:  
[opkrot@gmail.com](mailto:opkrot@gmail.com).