

ALGEMENE VOORWAARDEN

VZW STUDENTENVERENIGING VOOR HUURGESCHILLEN

Artikel 1.

§1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten die aangeboden worden door VZW Studentvereniging voor huurgeschillen (hierna verwezen als: de VZW) in haar relatie tot niet-professionele gebruikers (hierna verwezen als: bezoekers). Een niet-professionele gebruiker is iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.

§2. Tenzij uitdrukkelijk overeengekomen wordt de toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de bezoeker uitdrukkelijk van de hand gewezen. Geen enkele afwijking van deze algemene voorwaarden kan worden toegestaan, behoudens indien dit uitdrukkelijk schriftelijk werd voorzien.

§3. De meest recente versie is terug te vinden op **www.opkrot.be** of op eenvoudig verzoek per mail te verkrijgen.

§4. De VZW behoudt het recht volgende wijzigingen eenzijdig door te kunnen voeren:

- Bij overeenkomsten van bepaalde duur kan de VZW te allen tijde de prijs verlagen, de voorwaarden van de overeenkomst ten voordele van de bezoeker wijzigen en/of niet-wezenlijke kenmerken van het te leveren product wijzigen.
- Bij overeenkomsten van onbepaalde duur kan de VZW te alle tijden de prijs aanpassen, de voorwaarden van de overeenkomst wijzigen en/of niet-wezenlijke kenmerken van het te leveren product wijzigen.

Indien wijzigingen werden aangebracht worden zij bekendgemaakt op de website van de VZW én aan de bezoeker per e-mail meegedeeld. De VZW kan geen tekortkoming worden verweten indien zij de bezoeker tijdig en effectief op de hoogte brengt van wijzigingen op een andere wijze dan voorzien in deze algemene voorwaarden.

Vanaf de mededeling aan de bezoeker loopt een termijn van 30 dagen, waarna het verstrijken van deze termijn de nieuwe bepalingen van kracht gaan. Indien de bezoeker niet akkoord is met de eenzijdige wijziging, is de bezoeker gerechtigd de overeenkomst te beëindigen. De overeenkomst tussen de VZW en de bezoeker neemt dan een einde van zodra de nieuwe bepalingen van kracht gaan. Bij afwezigheid van protest binnen bovenstaande termijn van 30 dagen wordt de bezoeker geacht de wijzigingen stilzwijgend te hebben aanvaard.

Artikel 2. Gebruiksvoorwaarden

2.1 Verplichtingen en beperkingen van de bezoeker

§1. Ondermeer is de bezoeker te allen tijde gehouden tot de naleving van volgende verplichtingen en beperkingen. Het miskennen van de (niet limitatief opgesomde)

hiernavolgende verplichtingen en/of beperkingen door de bezoeker is een wanprestatie. De VZW kan de contractuele verbintenissen, onverminderd de bepalingen in §10, zonder voorafgaande ingebrekestelling eigenmachtig zonder tussenkomst van de rechter ontbinden in geval van volgende wanprestaties (niet limitatieve opsomming):

§2. De bezoeker zal zich ervan weerhouden de diensten te gebruiken of doen gebruiken voor onrechtmatige handelingen, het plegen van strafbare feiten en/of voor handelingen die in strijd zijn met deze gebruikersvoorwaarden of de algemene voorwaarden.

§3. De bezoeker mag geen processen of handelingen toepassen, waarvan hij redelijkerwijze kan vermoeden dat dit de VZW en/of bezoekers van de VZW hindert of het gebruik van diensten nadelig beïnvloedt.

§4. De bezoeker is verantwoordelijk en aansprakelijk voor ieder gebruik van de geleverde diensten.

§5. De bezoeker is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de VZW niet gerechtigd enige rechten en plichten die voortvloeien uit deze of een andere overeenkomst over te dragen aan derden.

§6. Illegale activiteiten – Het VZW netwerk mogen in geen enkel geval gebruikt worden voor het opslaan of verspreiden van illegale software. Het is ten strengste verboden om illegale software te verdelen via een om het even welke dienst aangeboden door de VZW. Als de VZW dergelijke praktijken vaststelt, zal de VZW de bevoegde instanties in kennis brengen. Na de beslissing van deze instantie te hebben uitgevoerd, zal de VZW de betreffende informatie van de bezoeker verwijderen, teneinde de eventuele rechten van derden niet te miskennen. Dit ten alle tijden zonder de beslissing van de bevoegde autoriteiten te miskennen en zonder de vrijheid van meningsuiting van de bezoeker te schenden.

§7. Auteursrechtelijk beschermd materiaal – het verspreiden, beschikbaar stellen en aanbieden van auteursrechtelijk beschermd materiaal zoals bijvoorbeeld videobeelden, muziek, teksten, beeldmateriaal,... zonder voorafgaande toestemming van de auteur via de infrastructuur van de VZW, wordt eveneens beschouwd als een illegale activiteit waarbij de zelfde maatregelen worden genomen. In geval de bezoeker materiaal op de door de VZW ontwikkelde website plaatst of aan de VZW aanlevert met het doel dit op de website te plaatsen of erin te verwerken, garandeert hij over alle rechten, inclusief reproductierechten, te beschikken van het materiaal (zoals o.a. teksten, vertalingen, documenten, foto's, video's, grafische elementen, enz....).

§8. X-rated content – Het aanbieden van seksueel getinte inhoud die verboden wordt door het Belgisch recht zal in geen geval aanvaard worden door de VZW. Bij vaststelling van inbreuk op deze richtlijn zal onmiddellijk overgegaan worden tot het blokkeren van de toegang van de bezoeker en verwittiging van de bevoegde instanties.

Dezelfde regeling geldt voor haatdragende, vulgaire, racistisch getinte, ethisch onverantwoorde, discriminerende of ander tot deze noemer behorend materiaal. Aanranding van de eer of de goede naam, van de VZW of derden, zoals verboden wordt door het Belgische recht, zal door de VZW in geen geval aanvaard worden.

§9. Spam – UCE (Unsolicited Commerce Email) – Spamming – het verzenden van massa e-

mail via een VZW server of een e-mailadres dat beheerd wordt via een VZW server is ten strengste verboden. Bezoekers zijn eveneens strafbaar als massa e-mails worden verzonden via een externe server maar die links bevatten naar inhoud die beschikbaar gesteld is op de VZW servers.

§10. Klachten en overtredingen – klachten of vastgestelde overtredingen van derden kunnen per e-mail gemeld worden. De VZW zal bij een vaststelling van een overtreding op de hierboven opgesomde onderwerpen de betrokken bezoeker verwittigen en, naargelang de aard van de overtreding, overgaan tot één of meerdere van de volgende acties: - De dienstverlening naar de betrokken bezoeker voor onbepaalde tijd stopzetten - De dienstverlening naar de betrokken bezoeker definitief beëindigen - Additionele kosten en boetes aanrekenen - De betreffende inhoud verwijderen - Alle nodige stappen zetten om een einde te maken aan het misbruik.

2.2 Specifieke diensten

§1. Behoudens andersluidend schriftelijke akkoord houden de hierna vermelde diensten voor de VZW een middelenverbintenis in, waarbij o.a. rekening moet worden gehouden dat deze diensten zich in een gedeelde omgeving bevinden waarbij bepaalde handelingen van derden mogelijkerwijs niet onder de controle van de VZW vallen.

§2. Juridisch advies – De VZW studentenvereniging voor huurgeschillen biedt een gratis juridisch advies aan voor studenten. De bezoeker houdt hierbij rekening dat dit advies wordt opgesteld door studenten en kosteloos is. Een student is eenieder die is ingeschreven in een hogeschool of universiteit in België, met een minimum van 27 studiepunten.

Het Juridisch advies dat aan de bezoeker wordt geleverd dient louter informatief te worden beschouwd. Het doel van het advies is de bezoeker te wijzen op zijn rechten en plichten die hij heeft als huurder. Het advies wordt aldus louter opgesteld met als doel de bezoeker te informeren betreffende zijn juridische positie, al dan niet wanneer er een dispuut bestaat of dreigt te ontstaan met de verhuurder. Het advies wordt geenszins opgesteld in die zin dat zij als eerste stap in een juridische procedure dient te worden beschouwd, integendeel, zij wordt opgesteld met het oog om te worden aangewend om in onderling akkoord met de verhuurder tot een overeenkomst te besluiten.

De bezoeker verklaart uitdrukkelijk te erkennen dat de VZW het document opmaakt met als enige doel de huurder te informeren betreffende zijn rechten en plichten en dit geenszins kan worden beschouwd als een eerste stap in een juridische procedure.

De bezoeker verklaart uitdrukkelijk te erkennen dat dit advies louter informatief wordt verstrekt en niet vergelijkbaar is met een betaald advies dat door een professioneel raadsheer wordt verstrekt.

De VZW raadt aan dat indien de bezoeker beslist een juridische procedure te starten dit te doen met bijstand van een professioneel raadsheer.

De bezoeker zal zich te allen tijde tevreden stellen met het door de VZW afgeleverde advies en heeft, omwille van het kosteloze karakter van de dienstverlening, geen recht op een vervolg advies, noch op een revisie van het advies.

De bezoeker verklaart hierbij meerderjarig te zijn, partij te zijn bij de overeenkomst die het voorwerp van zijn vraag uitmaakt, en student te zijn op het ogenblik dat hij de VZW consulteert voor juridisch advies.

Omwille van het kosteloze karakter van de dienstverlening kan de VZW te allen tijde zijn dienstverlening stopzetten, ook indien vragen hangende zijn.

De door de VZW geleverd dienst mag voor geen enkel ander doel worden aangewend dan voor het aanvragen van informatie betreffende de juridische positie van de bezoeker inzake zijn huurovereenkomst, al dan niet wanneer er een dispuut bestaat of dreigt te ontstaan, met de verhuurder. De bezoeker mag geenszins de dienst aanwenden om commerciële activiteiten te ontwikkelen, te ontplooiën of verder te zetten, noch enige andere dienst die in een financieel of eender welk ander gewin eindigt of kan eindigen te ontwikkelen, te ontplooiën of verder te zetten.

Indien de VZW zou adviseren om een advocaat te raadplegen en over te gaan tot het voeren van een juridische procedure doet de bezoeker dit op eigen risico en draagt hij hier zelf de kosten van.

2.3. Eigendomsbepaling

De bezoeker blijft te allen tijde eigenaar van het door hem aangeleverde materiaal (teksten, foto's, enz.). Bij beëindiging van de dienst wordt dit materiaal (ev. In gewijzigde vorm, indien dit noodzakelijk was voor de realisatie van het project) terug aan de bezoeker bezorgd.

Artikel 3. Privacy policy – bescherming van de persoonlijke levenssfeer

§1. Informatierecht van de bezoeker

De persoonsgegevens van de bezoeker zullen hierna door de VZW worden verwerkt, zodat enerzijds de VZW de bezoeker op correcte wijze kan adviseren en anderzijds de VZW de bezoeker op de hoogte kan houden van onder meer: acties, diensten, events, lezingen, activiteiten, uitnodigingen en vragen naar feedback.

De VZW is de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens van de bezoeker en is met maatschappelijke zetel gevestigd te 9820 Merelbeke, Guido gezellelaan 29.

§2. Rechten van de bezoeker

Overeenkomstig de wet van 8 december 1992 m.b.t. de bescherming van de persoonlijke levenssfeer heeft de bezoeker recht op inzage, inzicht en verbetering van de bewaarde informatie en kan de bezoeker zich verzetten tegen het gebruik van zijn persoonlijke gegevens voor directe marketing doeleinden. Indien de bezoeker zich dadelijk tegen het gebruik van zijn persoonlijke gegevens voor directe marketing wil verzetten kan hij hiertoe dit vakje aanduiden: .

Indien de bezoeker zich wil verzetten tegen het gebruik van zijn persoonsgegevens voor directe marketing doeleinden evenals indien de bezoeker gebruik wenst te maken van zijn recht op inzage, inzicht en verbetering kan de bezoeker dit te allen tijde door de VZW

hiervan aangetekend op de hoogte te stellen.

§3. Toelaatbaarheid

De bezoeker gaat er mee akkoord dat de door de bezoeker zelf verstrekte persoonlijke gegevens door de VZW worden verwerkt in het kader van hun contractuele relatie volgens de doeleinden die in deze bepalingen zijn aangegeven .

De persoonsgegevens van de bezoeker zullen onder geen enkel beding worden overgemaakt aan derden zonder expliciete voorafgaande toestemming van de bezoeker, tenzij dit wettelijk verplicht is.

De gegevens van de bezoeker zullen worden verwijderd één jaar na de dienstrelatie tussen de VZW en de bezoeker tot een einde is gekomen, behoudens indien deze persoonsgegevens voor de VZW nog relevantie vertonen. Relevantie kan onder meer, maar niet uitsluitend aanwezig zijn indien er een juridisch geschil tussen de VZW en de bezoeker nog niet beslecht zou zijn of een vorderingstermijnen nog niet zou zijn verstreken.

Artikel 4. Overige bepalingen

4.1 Aansprakelijkheid

§1. Voor lichte fouten

De aansprakelijkheid van de VZW en haar aangestelden, lasthebbers of uitvoeringsagenten wordt uitgesloten voor gebeurlijke lichte fouten, behoudens indien deze gebeurlijke lichte fouten:

- zich dermate frequent voordoen waardoor zij geen gebeurlijke lichte fout meer uitmaken; of
- een stoornis uitmaken die er toe leidt dat de door de partijen beoogde overeenkomst haar nut en betekenis grotendeels of volledig verliest.

§2. Voor opzettelijke fouten

De aansprakelijkheid van de VZW is onbeperkt voor opzettelijke fouten die zij zelf begaat. Voor zover de VZW bij de uitvoering van haar verbintenis beroep doet op haar aangestelde, lasthebber of uitvoeringsagenten, is de aansprakelijkheid van DE VZW voor opzettelijke fouten te alle tijden beperkt tot [1.000] EUR, per schadegeval.

§3. Voor zware fouten (grove schuld)

De aansprakelijkheid van de VZW is te alle tijden beperkt tot [1.000] EUR, per schadegeval, voor zware fouten die zij zelf begaat. Voor zover de VZW bij de uitvoering van haar verbintenis beroep doet op haar aangestelden, lasthebbers of uitvoeringsagenten, is de aansprakelijkheid van de VZW voor zware fouten te alle tijde beperkt tot [1.000] EUR, per schadegeval.

§4. Voor bedrog en/of fraude

De aansprakelijkheid van de VZW en haar aangestelden, lasthebbers of uitvoeringsagenten is onbeperkt ingeval er sprake is van bedrog en/of fraude.

§5. Voor fouten die leiden tot lichamelijke schade of overlijden

De aansprakelijkheid van de VZW is onbeperkt voor fouten die leiden tot lichamelijke schade of overlijden van de bezoeker. Voor zover de VZW bij de uitvoering van haar

verbintenis beroep doet op haar aangestelde, lasthebber of uitvoeringsagenten, is de aansprakelijkheid van de VZW voor fouten die leiden tot lichamelijke schade of overlijden van de bezoeker te alle tijden beperkt tot [50.000] EUR, per schadegeval.

§6. Voor gewone fouten

Gewone fouten zijn fouten die geen lichte fout, opzettelijk fout, zware fout, bedrog en/of fraude uitmaken, noch zijn het fouten die leiden tot lichamelijke schade of overlijden. Voor al de fouten die geen gewone fouten zijn geldt het specifiek aansprakelijkheidsregime zoals hierboven uiteengezet. Onverminderd de specifieke aansprakelijkheidsregelingen in bovenstaande bepalingen, is de aansprakelijkheid van de VZW te alle tijden beperkt tot [1.000] EUR per schadegeval voor gewone fouten. Onverminderd de specifieke aansprakelijkheidsregelingen in bovenstaande bepalingen is, voor zover de VZW bij de uitvoering van zijn verbintenis beroep doet op haar aangestelden, lasthebbers of uitvoeringsagenten, de aansprakelijkheid van de VZW voor gewone fouten te alle tijde beperkt tot [1.000] EUR, per schadegeval.

§7. Gevolgschade

Bijkomend kan de bezoeker, indien hij aanspraak maakt op een vergoeding zoals bepaald in art. 4 §§ 2-3 & 5-6 een bijkomende vergoeding eisen. De aansprakelijkheid van de VZW, desgevallend haar aangestelden, lasthebbers of uitvoeringsagenten, is bij deze bijkomende vergoeding te allen tijde beperkt tot [1.000] per schadegeval, behoudens indien de vergoeding dient te worden uitbetaald ingevolge van:

- Fraude en/of bedrog van de VZW;
- Een opzettelijke fout van de VZW;
- Fraude en/of bedrog van aangestelden, lasthebbers of uitvoeringsagenten van de VZW.

Deze vergoeding wordt slechts uitbetaald indien de bezoeker kan aantonen dat de VZW, desgevallend haar aangestelden, lasthebbers of uitvoeringsagenten, aansprakelijk is/zijn voor eventueel ontstane immateriële, indirecte of gevolgschade. Immateriële, indirecte of gevolgschade zoals bedoeld in deze bepaling houdt onder meer volgende schadeposten in: winstderving, omzetverlies, inkomensderving, productiebeperking, administratie- of personeelskosten, een verhoging van de algemene kosten, verlies van cliënteel of vorderingen van derden.

§8. Onjuistheden of tekortkomingen

Onjuistheden of tekortkomingen in de gegevens zoals die vermeld staan op de door de VZW ontwikkelde websites behoren tot de categorie 'gewone fouten', waarvan in afwijking van het bovenstaande de VZW, desgevallend haar aangestelden, lasthebbers of uitvoeringsagenten, geen enkele aansprakelijkheid kan worden verweten, behoudens indien de bezoeker kan aantonen de er sprake is van opzettelijke fout, bedrog en/of fraude. Indien er sprake zou zijn van opzettelijke fout, bedrog en/of fraude gelden de respectievelijke bepalingen zoals hierboven uiteengezet.

§9. Juridisch advies in de zin van art. 2.2 van deze algemene voorwaarden

Onjuistheden of tekortkomingen in het door de VZW geleverde advies kunnen nooit aanleiding geven tot aansprakelijkheid van de VZW, behoudens indien de bezoeker kan aantonen de er sprake is van opzettelijke fout, bedrog en/of fraude. Indien er sprake zou zijn van opzettelijke fout, bedrog en/of fraude gelden de respectievelijke bepalingen zoals hierboven uiteengezet.

Het niet ontvangen van een antwoord op een vraag naar advies zal nooit aanleiding geven tot aansprakelijkheid van de VZW, behoudens indien de bezoeker kan aantonen de er sprake is van opzettelijke fout, bedrog en/of fraude. Indien er sprake zou zijn van opzettelijke fout, bedrog en/of fraude gelden de respectievelijke bepalingen zoals hierboven uiteengezet.

Indien Art. 4.1. §9, lid 1 van deze algemene voorwaarde door de bevoegde rechter nietig zou worden verklaard dient toepassing te worden gemaakt van deze en volgende bepaling. Onjuistheden of tekortkomingen in het door de VZW geleverde advies behoren tot de categorie 'gewone fouten', waarvan in afwijking van het bovenstaande de VZW, desgevallend haar aangestelden, lasthebbers of uitvoeringsagenten, de aansprakelijkheid te alle tijden beperkt is tot [1] EUR per schadegeval, behoudens indien de bezoeker kan aantonen de er sprake is van opzettelijke fout, bedrog en/of fraude. Indien er sprake zou zijn van opzettelijke fout, bedrog en/of fraude gelden de respectievelijke bepalingen zoals hierboven uiteengezet.

Indien Art. 4.1. §9, lid 2 van deze algemene voorwaarde door de bevoegde rechter nietig zou worden verklaard dient toepassing te worden gemaakt van deze en volgende bepaling. Het niet ontvangen van een antwoord op een vraag naar advies behoort tot de categorie 'gewone fouten', waarvan in afwijking van het bovenstaande de VZW, desgevallend haar aangestelden, lasthebbers of uitvoeringsagenten, de aansprakelijkheid te alle tijden beperkt is tot [1] EUR per schadegeval, behoudens indien de bezoeker kan aantonen de er sprake is van opzettelijke fout, bedrog en/of fraude. Indien er sprake zou zijn van opzettelijke fout, bedrog en/of fraude gelden de respectievelijke bepalingen zoals hierboven uiteengezet.

4.2. Bewijs – Zowel de VZW als de bezoeker aanvaarden elektronische communicatie (bv. e-mail) als bewijsmiddel. Indien één van de partijen berichten overmaakt aan de ander door middel van elektronische communicatie hebben deze berichten dezelfde bewijswaarde als een onderhandse akte gesloten tussen de partijen, waarvan de datum voor de verzender de datum van verzending is, en de datum voor de ontvanger de datum is waarop de ontvanger kennis had, of redelijkerwijze kennis had moeten nemen, van de elektronische communicatie.

4.3. Toepasselijkheid – Indien één of meerdere bepalingen (geheel of ten dele) van deze voorwaarden niet toepasselijk zouden zijn, blijven de overige onverminderd van toepassing. In een dergelijk geval zal de strijdige bepaling worden vervangen door een afdwingbare en rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

De rechten en verplichtingen die uit de overeenkomsten tussen de VZW en de bezoeker voortvloeien kunnen nog gedeeltelijk, noch geheel worden overgedragen zonder de voorafgaande en schriftelijke toestemming van de VZW

4.4. Bevoegde rechtbank en Toepasselijk recht – Alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede alle andere overeenkomsten die daaruit voorspuiten, worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht